

## Уважаемый пациент!

Вы можете получить дистанционную консультацию Вашего лечащего врача на Портале «Здоровье петербуржца» ([gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru)) в разделе «Чат с врачом», в том числе если у Вас легкая форма «коронавируса», позволяющая лечиться на дому



Необходимость, возможность и форму дистанционной консультации определяет врач на основании сведений о состоянии Вашего здоровья

Формы дистанционной консультации с врачом:



аудио-  
и видеосвязь



онлайн-чат



Для доступа к сервису Вам необходимо:

1. Иметь выход в Интернет
2. Зарегистрироваться на Портале государственных услуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)) и получить Подтвержденную или Стандартную учетную запись.
3. Направить заявку на дистанционную консультацию в медицинскую организацию, к которой Вы прикреплены по полису ОМС

Подать заявку на дистанционную консультацию Вы можете:



Позвонив  
в регистратуру  
(колл-центр)  
своей медицинской  
организации



Оставив заявку  
в журнал отложенной  
записи медицинской  
организации  
на Портале  
«Здоровье петербуржца»  
([gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru))



На очном  
приеме  
(посещении  
врачом на дому)

Для формирования заявки на дистанционную консультацию потребуются:

- ✓ Ваши персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии)
- ✓ Дата рождения
- ✓ Номер полиса ОМС
- ✓ Номер контактного телефона
- ✓ Адрес Вашей электронной почты (для получения сервисных уведомлений)

Если Вы почувствовали себя хуже и/или у Вас появились следующие симптомы:

1. Повышенная температура
2. Затрудненное дыхание
3. Сухой кашель
4. Одышка
5. Снижение содержания кислорода в крови (SPO2) ниже 93% (при наличии пульсоксиметра)

Необходимо, не дожидаясь назначенной дистанционной консультации, обратиться в Вашу поликлинику по контактными номерам телефона, или вызвать бригаду скорой медицинской помощи по телефонам:

**03 (стационарный) или 103, 112 - с мобильного телефона**